

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОФОРМЛЕНИЮ SSL-СЕРТИФИКАТОВ

Публичный договор возмездного оказания услуг по оформлению SSL-сертификатов (далее – Договор) заключается между обществом с ограниченной ответственностью «Суппорт чейн» (далее – Исполнитель), в лице директора Воронина Павла Сергеевича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, принявшим условия публичной оферты о заключении настоящего Договора (далее – Клиент).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по содействию в предоставлении SSL-сертификатов. Предоставление SSL-сертификатов включает в себя такие виды обслуживания, как выпуск SSL-сертификатов, продление SSL-сертификатов, перевыпуск SSL-сертификатов. Непосредственное предоставление SSL-сертификатов осуществляется Центром сертификации.

1.2. Исполнитель обязуется по заявке Клиента оказать услуги по содействию в предоставлении SSL-сертификата (далее – Услуги), включающие в себя:

предварительную обработку сведений, представленных Клиентом в соответствии с настоящим Договором;
передачу предоставленных Клиентом и обработанных Исполнителем данных в Центр сертификации, определенный Исполнителем, исходя из выбранного Клиентом типа SSL-сертификата, для проведения экспертизы;
организацию передачи SSL-сертификата Клиенту, в случае положительного результата экспертизы.

1.3. Клиент обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя на условиях, определенных настоящим Договором.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.2. До заключения Договора представленный документ выступает в качестве публичной оферты, акцепт которой необходим для заключения Договора.

2.3. Акцепт (принятие условий) публичной оферты считается предоставленным с момента оплаты Клиентом заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. Настоящий Договор, заключенный путем акцепта публичной оферты, признается заключенным в простой письменной форме и не требует отдельного подписания в виде единого документа.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Клиент в личном кабинете на сайте Исполнителя www.hostfly.by выбирает необходимый ему тип SSL-сертификата и оформляет заказ. Исполнитель после получения заказа выставляет Клиенту счет об оплате заказанных Услуг. Клиент производит оплату счета в соответствии с условиями Договора.

3.2. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора (т.е. с момента оплаты счета) предоставляет Исполнителю в электронном виде через личный кабинет, следующий данные:

данные контактного лица и реквизиты Клиента на английском языке;
имя домена;
CSR-запрос, соответствующий выбранному сертификату;

В случае невозможности предоставления указанных данных через личный кабинет Клиент вправе выслать данные на электронную почту Исполнителя support@hostfly.by

3.3. Центр сертификации имеет право напрямую запросить у Клиента дополнительные документы, необходимые для проведения экспертизы, а также затребовать подтверждения ранее предоставленных сведений. Клиент, предоставляя все указанные данные, подтверждает, что наделен правом администрирования доменного имени, для которого производится оформление SSL-сертификата. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке

отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае непредоставления Клиентом указанных данных.

3.4. Окончательное решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении SSL-сертификата принимается Центром сертификации. Клиент признает и соглашается с тем, что положительный результат и предоставление SSL-сертификата не могут быть гарантированы Исполнителем.

3.5. Проведение экспертизы и предоставление SSL-сертификата осуществляются в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты оплаты Клиентом счета и предоставления Исполнителю корректных и достоверных данных.

3.6. Указанный в пункте 3.5 Договора срок может быть продлен Центром сертификации по своему усмотрению. В таком случае Клиент может отозвать заявку на оформление SSL-сертификата до его предоставления Центром сертификации.

3.7. Выпущенный SSL-сертификат высылается на адрес электронной почты Клиента, указанный в личном кабинете при оформлении заказа, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прохождения экспертизы.

3.8. Услуга считается оказанной с момента предоставления SSL-сертификата и направления его Клиенту.

3.9. В случае получения отрицательного результата по итогам экспертизы, Исполнитель уведомляет об этом Клиента и возвращает сумму уплаченных им денежных средств.

4. ПРОДЛЕНИЕ SSL-СЕРТИФИКАТА

4.1. Продление SSL-сертификата (продление срока действия ранее выданного SSL-сертификата) осуществляется Центром сертификации SSL-сертификата при соблюдении следующих условий:

- срок действия SSL-сертификата не истек;
- срок действия SSL-сертификата не был прекращен досрочно по любому из оснований;

4.2. Исполнитель оказывает услугу по оформлению продления SSL-сертификата при условии, что подлежащий продлению SSL-сертификат был получен Клиентом в рамках оказания Исполнителем услуги по оформлению SSL-сертификата, а также при условии, что до момента окончания действия SSL-сертификата осталось не более 60 (шестидесяти) календарных дней, и не менее 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.3. Не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия SSL-сертификата, Исполнитель направляет Клиенту на адрес электронной почты, указанной в личном кабинете, уведомление о необходимости продления действия SSL-сертификата.

5. ПЕРЕВЫПУСК SSL-СЕРТИФИКАТА

5.1. Перевыпуск SSL-сертификата (изменение информации в ранее выданном SSL-сертификате) осуществляется Центром сертификации SSL-сертификата при соблюдении следующих условий:

срок действия SSL-сертификата не истек;
срок действия SSL-сертификата не был прекращен досрочно по любому из оснований.

5.2. Датой окончания действия перевыпущенного SSL-сертификата является изначальная дата окончания действия первоначального SSL-сертификата, т.е. срок действия первоначального SSL-сертификата в результате перевыпуска не продлевается.

5.3. После выдачи перевыпущенного SSL-сертификата первоначальный SSL-сертификат отзывается.

5.4. Исполнитель оказывает услугу по оформлению перевыпуск SSL-сертификата при условии, что подлежащий перевыпуску SSL-сертификат был получен Клиентом в рамках оказания Исполнителем услуги по оформлению SSL-сертификата, а также при условии, что до момента окончания действия SSL-сертификата осталось не менее 5 (пяти) рабочих дней.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг указывается в Прейскуранте (Приложение 1 к настоящему договору). Исполнитель не является плательщиком НДС на основании абзаца 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22 сентября 2005 г. № 12 «О Парке высоких технологий».

6.2. После оформления Клиентом Заказа в личном кабинете Исполнитель, в соответствии с действующим Прейскурантом, выставляет Клиенту счет для оплаты. Клиент на основании выставленного Исполнителем счета производит предварительную оплату заказанных Услуг. После совершения оплаты Клиент обязан направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату. Срок для выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств начинается исчисляться после получения от Клиента подтверждения об оплате.

6.3. Все расходы, включая комиссионные вознаграждения банкам, связанные с оплатой Услуг по настоящему Договору, оплачиваются Клиентом и за его счет.

6.4. Валютой платежа по договорам с резидентами Республики Беларусь является белорусский рубль, валюта платежа по договорам с нерезидентами Республики Беларусь отдельно согласовывается до выставления счета на оплату.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными с момента выпуска (продления, перевыпуска) SSL-сертификата.

7.2. Факт оказания Услуг по настоящему Договору подтверждается актом об оказании услуг (далее – Акт), который составляется Исполнителем единолично в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

7.3. До 10-го числа текущего месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга, Исполнитель отправляет по электронной почте (загружает в личный кабинет Клиента) Акт об оказанных Услугах. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения информации об оказанных Услугах Клиент не заявит каких-либо претензий, то Услуги считаются оказанными своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Клиент, принимая условия настоящего Договора, соглашается с тем, что порядок использования, выпуска, публикации, отзыва, продления и прочих действий над SSL-сертификатом определяется Центром сертификации. Клиент предоставляет Центру сертификации право на проведение необходимой проверки предоставленных Клиентом сведений.

8.3. Клиент понимает, что существует возможность получения отказа Центра сертификации в выпуске SSL-сертификата для Клиента при предоставлении Исполнителем надлежащим образом оформленных документов, а также возможен отзыв со стороны Центра сертификации уже оформленного SSL-сертификата.

8.4. Стороны настоящего Договора установили, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Клиентом Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых стало причиной убытков.

8.5. Клиент несет ответственность за полноту, достоверность и своевременность предоставления Исполнителю информации, необходимой для оформления SSL-сертификата.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайное положение, война, блокада, стихийные бедствия, принятие законов или иных нормативных правовых актов, перебои в работе сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими атаками и т.д.) сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать перечисленные обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, должна информировать другую сторону о начале и об окончании обстоятельств форс-мажора, приложив к извещению справку соответствующего государственного органа или иное письменное подтверждение.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств, на которые распространялись обстоятельства форс-мажор, по дополнительному соглашению к настоящему Договору или другому документу, действующему в рамках данного Договора, в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств по выставленным ему счетом на оплату Услуг.

10.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.3. Местом заключения договора является г. Минск, Республика Беларусь. Договор заключается по праву Республики Беларусь.

10.3. Изменения в настоящий Договор могут вноситься Исполнителем в одностороннем порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования на официальном сайте Исполнителя по адресу:

<https://www.hostfly.by/contracts/>

10.4. В случае несогласия Клиента с внесенными в Договор изменениями, Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 20 (двадцать) календарных дней до дня отказа от исполнения Договора.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 20 (двадцать) календарных дней до дня отказа от исполнения Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Стороны стремятся разрешать все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, путем переговоров.

11.2. В случае, если стороны не смогли разрешить существующие споры путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке по законодательству Республики Беларусь.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны соглашаются, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные по каналам электронной связи (факс, электронная почта), имеют юридическую силу наравне с документами на бумажном носителе.

12.2. Клиент согласен на получение любых документов, связанных с исполнением Договора, в том числе посредством личного кабинета.

12.2. В случае изменения реквизитов сторон, сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

12.3. Признание недействительными каких-то условий настоящего Договора не влечет недействительность всего Договора.

12.4. Клиент, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных в порядке, установленном Исполнителем <https://www.hostfly.by/contracts/#privacy-policy>

13. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Клиент – физическое лицо (в т.ч. индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор.

SSL-сертификат – цифровая подпись, которая необходима для обеспечения безопасного зашифрованного соединения между веб-сервером (сайтом Клиента) и веб-клиентом (браузером). Для целей настоящего договора под термином «SSL-сертификат» может пониматься как непосредственно SSL-сертификат, так и Code Signing Certificate.

Центр сертификации – компания, непосредственно осуществляющая выпуск, продление, перевыпуск, отзыв и проверку валидности SSL-сертификатов.

Экспертиза – мероприятия по обработке и подтверждению достоверности переданных Исполнителем документов и данных о Клиенте и принадлежащем ему ресурсе, осуществляемые Центром сертификации.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Клиента считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Суппорт чейн»

пр-т Победителей, д. 106, офис 14, г. Минск, 220062, Республика Беларусь

УНП: 190625072

Р/с: BY53ALFA30122226780060270000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск

БИК: ALFABY2X

info@hostfly.by

+375 17 336-73-73

Приложение 1

к Публичному договору возмездного оказания услуг
по оформлению SSL-сертификатов

Тарифы ООО «Суппорт чейн» на услуги по
оформлению SSL-сертификатов

Сертификат	Период	Стоимость
GlobalSign AlphaSSL	1 год	55 руб
GlobalSign AlphaSSL Wildcard	1 год	180 руб
GlobalSign Code Signing Certificate Standard	1 год	915 руб

GlobalSign DomainSSL	1 год	130 руб
GlobalSign DomainSSL Wildcard	1 год	485 руб
GlobalSign OrganizationSSL	1 год	220 руб
GlobalSign OrganizationSSL Wildcard	1 год	540 руб
GlobalSign EV SSL	1 год	540 руб
EV Code Signing Certificate	1 год	1100 руб